



تاریخ تولد: ۱۳۵۷/۱۲/۴ ، تهران

ایمیل: zandehdel@ut.ac.ir

سوابق تحصیلی دانشگاهی:

- دکتری مدیریت صنعتی – گرایش تحقیق در عملیات – دانشگاه تهران – ۱۳۹۷
(موضوع رساله ی دکتری: طراحی متدولوژی ارزیابی ریسک استقرار ERP با رویکرد TSI در بنگاه‌های صنعتی ایران)
- کارشناسی ارشد مدیریت فناوری اطلاعات، گرایش سیستم های اطلاعاتی پیشرفته، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات تهران-۱۳۸۹
(عنوان پایان نامه : ارائه ی مدلی جهت رتبه بندی سازمان ها بر مبنای اندازه گیری و شناسایی میزان بلوغ امنیت اطلاعات)
- کارشناسی ریاضیات کاربرد در کامپیوتر، دانشگاه صنعتی امیرکبیر تهران – ۱۳۸۱
- دیپلم ریاضی و فیزیک ، دبیرستان نمونه مردمی دهخدا-۱۳۷۶

سوابق پژوهشی:

مقالات چاپ شده یا پذیرش شده در مجلات داخلی و خارجی:

- "شناسایی پارامترهای اثرگذار بر عوامل ریسک استقرار ERP در ایران با رویکرد نظریه ی چندزمینه‌ای" (پذیرش شده در مجله ی علمی و پژوهشی پژوهش‌های مدیریت عمومی دانشگاه سیستان و بلوچستان – خرداد ۹۷)
- "رتبه بندی تیم های لیگ برتر بسکتبال ایران بر اساس 4P با استفاده از روش پرمیتی" (مجله ی علمی و پژوهشی مدیریت ورزشی دانشگاه تهران- تابستان ۹۶- شماره ی ۳۷- صفحه ی ۱۹۱ تا ۲۱۱)
- “ Presenting a Model for Ranking Organizations Based on the Level of the Information Security Maturity”,
the journal of Computer and Information Science ,Canadian Center of Science and Education, January 2011
<http://journal.ccsenet.org/index.php/cis/article/view/8826>

مقالات ارائه شده در همایش ها و سمینارهای علمی:

- "ارائه تجارب پیاده سازی نظام مدیریت عملکرد کارکنان در یک نهاد دولتی"، اولین همایش ملی ارتباط علوم انسانی، تولید و صنعت، تهران، پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی، " بهمن ۹۷ (ارائه ی شفاهی)
- "مقایسه ی انواع مدل های انرژی و بومی سازی آن"، نخستین کنفرانس بین المللی تحقیق در عملیات برای تصمیم سازی بهینه در صنایع نفت، گاز، پتروشیمی و پالایش و پخش، خرداد ۹۳ (ارائه ی شفاهی)
- "مدل ریاضی ارزیابی و رتبه بندی فدراسیون های فوتبال عضو فیفا"، دومین کنگره ی بین المللی علم و فوتبال، آبان ۹۲ (پذیرش به صورت پوستر)
- "Ranking Provincial Football Associations by Using Mathematics And MCDM Methods", International Congress on Science And Football, Tehran, November 2009, Oral Presentation
- "ارائه ی مدلی جهت رتبه بندی سازمان ها بر اساس میزان بلوغ امنیت اطلاعات"، همایش دولت الکترونیک و چالش های فراروی آن، مهر ۸۹
- "پلیس تخصصی الکترونیک و مبارزه با تروریسم فضای مجازی: از ارکان تحقق دولت الکترونیک در چشم انداز ۱۴۰۴"، همایش پلیس، امنیت و چشم انداز ۱۴۰۴، آبان ۸۸ (چاپ به عنوان مقاله ی برتر در ویژه نامه ی پژوهشکده ی امنیتی انتظامی - سازمان تحقیقات و مطالعات ناجا - و دریافت لوح سپاس و تندیس همایش)
- "پیمایش و نمونه گیری روی خط، مشکل معرف بودن و راه حل های آن"، اولین سمینار تخصصی نظرسنجی الکترونیکی، آذرماه ۸۶ (به صورت ارائه ی شفاهی و چاپ مقاله ی کامل در کتاب ویژه ی همایش)

دستاوردها و همکاری های پژوهشی:

- دریافت تندیس و لوح قدردانی از ریاست پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی در نخستین همایش ملی ارتباط علوم انسانی، تولید و صنعت با ارائه تجربه موفق سازمان اسناد و کتابخانه ملی ایران در زمینه اصلاح و بهبود فرایندهای سازمانی (رویه ها و روش ها) با رویکرد کایزن، زمستان ۹۷
- ناظر فنی و اجرایی طرح "طراحی سند تحول دانش بنیان سازمان اسناد و کتابخانه ملی جمهوری اسلامی ایران"، دانشکده کارآفرینی دانشگاه تهران، زمستان ۹۷ تا بهار ۹۸
- همکاری پژوهشی در طرح "طراحی نظام جذب، نگهداری و خروج پارک فناوری اطلاعات"، پژوهشگاه ارتباطات و فناوری اطلاعات ایران، پاییز

- همکار پژوهشی در طرح "طراحی و تدوین برنامه راهبردی خبرگزاری جمهوری اسلامی ایران (ایرنا)" ، دانشکده کارآفرینی دانشگاه تهران ، تابستان ۹۷
- همکار پژوهشی در طرح " طراحی و تدوین برنامه تحول در دانشگاه علوم و فناوری نوین آمل " ، دانشکده کارآفرینی دانشگاه تهران ، بهار ۹۷
- همکار پژوهشی در طرح "مدلسازی سیستم عرضه ی انرژی کشور با مدل Message V " مؤسسه ی مطالعات بین المللی انرژی (وزارت نفت جمهوری اسلامی ایران) زمستان ۹۱ تا بهار ۹۲
- مشاور نرم افزاری در طرح " شناخت و شاخص سازی رضایتمندی مشتریان ایران خودرو از فروش و خدمات پس از فروش " ، دانشکده علوم اجتماعی دانشگاه تهران، پاییز ۸۶

سوابق و تجربیات کاری:

- بهمن ۹۶ تاکنون – مدیرکل برنامه‌ریزی و نظارت در سازمان اسناد و کتابخانه‌ی ملی ایران
 - ✓ مدیر کلان پروژه اکوسیستم کارآفرینی Libtech در سازمان اسناد و کتابخانه ملی ایران (کاربرد فناوری های نوین در حوزه کتابداری و آرشیو با رویکرد کارآفرینانه) با حکم ریاست سازمان اسناد و کتابخانه ملی ایران،
 - ✓ مدیر اجرایی نخستین بوت کمپ کارآفرینی حوزه Libtech در سازمان اسناد و کتابخانه ملی ایران تحت عنوان " رویداد ویتا" با مشارکت شتابدهنده نوین تک www.vitaevent.ir،
 - ✓ اجرای پروژه‌ی طراحی نظام مدیریت عملکرد کارکنان بر مبنای مدل تعالی استاندارد ۳۴۰۰۰ (با هدایت دکتر آریین قلی‌پور تحت قرارداد مشاوره با دانشکده‌ی مدیریت دانشگاه تهران)،
 - ✓ اجرای پروژه‌ی بازمهندسی فرایندهای سازمان با رویکرد کایزن (با هدایت مهندس پور خردمند تحت قرارداد مشاوره با گروه مشاوران بهبود ایمان (شرکت گمبا))،
 - ✓ تدوین سند تحول دانش‌بنیان سازمان (با هدایت دکتر احسان چیتساز تحت قرارداد مشاوره با دانشکده‌ی کارآفرینی دانشگاه تهران)،
 - ✓ مدیر پروژه‌ی تدوین شاخص‌های کلیدی عملکرد (KPIs) سازمان،
 - ✓ نظارت بر اجرای کانون های ارزیابی و توسعه سازمان اسناد و کتابخانه ملی ایران برای انتصاب مدیران پایه و میانی،
 - ✓ عضویت در هیئت اجرایی منابع انسانی، کمیته جذب منابع انسانی، کمیته ساماندهی سرمایه انسانی ، شورای راهبردی فناوری اطلاعات، شورای راهبری توسعه‌ی مدیریت و دبیری شورای برنامه‌ریزی سازمان و کمیته‌های غنی‌سازی منابع کتابی و آرشیوی سازمان اسناد و کتابخانه ملی ایران.
- تیر ۹۶ تا بهمن ۹۶ – رئیس امور سیستم‌ها و روش ها در دانشگاه تهران
 - عضو کارگروه بهبود فرایندهای کسب و کار دانشگاه تهران و ناظر پروژه ی BPMS در سطح دانشگاه – نظارت بر اجرای پروژه ی مستندسازی

فرایندهای کسب و کار در سطح دانشگاه، ارائه ی راهکارهای بهبود و انجام اقدامات اصلاحی، کارسنجی و زمان‌سنجی فرایندها و مشارکت در بازطراحی ساختار سازمانی بر مبنای فرایندها

- آذر ۹۴ تاکنون – مشاوره مدیریت در حوزه‌های منابع انسانی ، بهبود فرایندها و سیستم‌های یکپارچه به صورت پروژه ای یا پاره

وقت

- ✓ مرداد ۹۶ تاکنون – مشاور مدیریت در مرکز رشد واحدهای فناوری اطلاعات و ارتباطات جهاد دانشگاهی (رویش)
- ✓ تیر ۹۶ تا فروردین ۹۷ – مشاور منابع انسانی شرکت پویا داده (شرکت فناوری اطلاعات مؤسسه ی اعتباری نور) – طراحی، پیاده‌سازی و اجرای فرایند جذب و استخدام
- ✓ اسفند ۹۵ تا خرداد ۹۶ – مشاور منابع انسانی و سنجش اثربخشی شرکت رای دانا (از شرکت های دانش بنیان صنعت IT) ، بهبود فرایندهای جذب و استخدام و مدیریت عملکرد بر مبنای مدل شایستگی
- ✓ دی ۹۵ تا اسفند ۹۵ – مشاوره در بازطراحی ساختار سازمانی و منابع انسانی مرکز فناوری اطلاعات دیوان محاسبات کشور
- ✓ فروردین ۹۵ تا فروردین ۹۶ – مشاور سنجش اثربخشی کارکنان در شرکت امن افزار گستر شریف (از شرکت های دانش بنیان صنعت IT) – مدیر پروژه ی پیاده‌سازی مدل هی گروه و ارائه ی راهکارهای بهبود و اقدامات اصلاحی
- ✓ تیر ۹۵ تا مرداد ۹۵ – مشاوره و پیاده سازی فرایند جذب و استخدام در شرکت پیک آسا (از شرکت های دانش بنیان صنعت IT)، مشاوره و آسیب شناسی اجرای ITIL
- ✓ اسفند ۹۴ تا آذر ۹۵ – مشاور پیاده سازی نظام رتبه بندی اعضا در انجمن صنفی کارفرمایی تولیدکنندگان سازه های فولادی استان تهران

- آذر ۹۴ تاکنون – نویسنده ی مقالات حوزه ی مدیریت منابع انسانی و سیستم‌های اطلاعاتی در [ماهنامه ی شبکه](#)
- اردیبهشت ۹۳ تا آذر ۹۴ – مدیر سیستم‌ها و روش‌ها در [شرکت آپاداناسرام](#) (با حفظ سمت به عنوان مدیر منابع انسانی و اداری در آپاداناسرام با بیش از ۱۰۰۰ نفر پرسنل) – به عنوان نماینده ی کارفرما در هیئت تشخیص استان قزوین و شهرستان بویین زهرا با حکم رسمی از اداره ی کل کار استان قزوین از شهریور ۹۴ به مدت دو سال با تسلط کامل بر مجموعه ی قوانین کار، اجرای پروژه ی تجزیه و تحلیل شغل در سطح سازمان، نظارت بر اجرای پروژه ی BSC
- تیر ۹۲ تا فروردین ۹۳ – رئیس مرکز فناوری اطلاعات و فضای مجازی [مؤسسه ی آموزش عالی خاتم](#) وابسته به بانک پاسارگاد
- فروردین ۸۴ تا بهمن ۹۶ – پرسنل رسمی – [آزمایشی دانشگاه تهران](#)
- ✓ تیر ۹۶ تا بهمن ۹۶ – (دانشگاه تهران- اداره ی کل بودجه، تشکیلات و تحول سازمانی) – رئیس امور سیستم‌ها و روش‌ها
- ✓ فروردین ۹۲ تا خرداد ۹۶ – (دانشگاه تهران – دانشکده ی علوم و فنون نوین) – پژوهشگر و مشاور بهبود فرایندها

✓ فروردین ۸۹ تا فروردین ۹۲ - (دانشگاه تهران - دانشکده ی تربیت بدنی و علوم ورزشی) - سرپرست مرکز انفورماتیک

✓ فروردین ۸۴ تا فروردین ۸۹ - (دانشگاه تهران - دانشکده ی علوم اجتماعی) - مدیر شبکه و مسئول بخش IT

• شهریور ۸۳ تا فروردین ۸۴ - (شرکت واسط تجارت الکترونیک) - تحلیل گر و برنامه نویس وب

سوابق آموزشی و تدریس :

دارای کد مدرسی 9210000112027 در دانشگاه جامع علمی کاربردی

سوابق تدریس در مقطع کارشناسی :

- درس آشنایی با کامپیوتر (دانشکده ی تربیت بدنی دانشگاه تهران- از سال ۸۹ تا خرداد ۹۲)
- درس کاربرد کامپیوتر در مدیریت (مؤسسه ی آموزش عالی خاتم - سال ۹۲)
- درس امنیت شبکه (دانشگاه جامع علمی کاربردی - سال ۹۱)
- درس سیستم عامل شبکه (دانشگاه جامع علمی کاربردی - سال ۹۱)
- درس زبان تخصصی فناوری اطلاعات (دانشگاه جامع علمی کاربردی - سال ۹۲)
- درس مبانی فناوری اطلاعات (دانشگاه جامع علمی کاربردی - سال ۹۲)
- درس کاربرد فناوری اطلاعات در هتلداری و گردشگری (دانشگاه جامع علمی کاربردی - سال ۹۲)

سوابق تدریس در مقطع کارشناسی ارشد :

- درس آشنایی با کامپیوتر و کاربرد نرم افزار (دوره ی کارشناسی ارشد مجازی دانشکده ی تربیت بدنی دانشگاه تهران- از سال ۹۰ تا بهمن ۹۲)

سوابق تدریس در دوره های کاربردی :

- تدریس تجربیات پیاده سازی نظام مدیریت عملکرد در دوره MBA منابع انسانی دانشگاه تهران (زمستان ۹۷ و تابستان ۹۸)
- تدریس اصول طراحی نظام مدیریت عملکرد (سازمان اسناد و کتابخانه ملی ایران ۹۷ - ۹۸)
- دوره ی مبانی فناوری اطلاعات (دوره ی کاربردی مهندسی IT در دانشکده ی علوم و فنون نوین دانشگاه تهران ۹۰)
- دوره ی مهندسی شبکه MCITP 2008 (شرکت اندیش وابسته به پارک علم و فناوری دانشگاه تهران ۸۹-۹۰) :

Network+ , Windows 7 , Configuring Windows Server 2008 R2 , Configuring Windows Server 2008 R2 ,
Network Infrastructure , Windows Server 2008 R2 Application Infrastructure, Configuring Windows
Server 2008 R2 Active Directory, Windows Server 2008 R2 Enterprise Administrator

مهارت های زبان:

- زبان انگلیسی: مهارت خواندن (عالی)، مهارت نوشتن (عالی)، مهارت درک مطلب (عالی)، مهارت صحبت کردن(خوب)

مدرک زبان:

- مدرک زبان عمومی دانشگاه تهران (UTEPT)

دوره های آموزشی گذرانده شده:

- دوره ی اخلاق حرفه ای در سایتها در دانشگاه تهران – (آبان ۹۱)
- دوره ی CCNA در مجتمع فنی تهران (بهار ۸۸)
- دوره ی کامل مهندسی مایکروسافت (MCSE2003) در مجتمع فنی تهران (۸۵ تا ۸۷) :

Windows XP Professional , Windows 2003 Server ,Net Infrastructure I, Net Infrastructure I, Active Directory Services, ISA Server 2004

- دوره ی Designing & Implementing with SQL Server 2005 در مجتمع فنی تهران (زمستان ۸۶)
- دوره ی Site Development and Web page Design در مجتمع فنی تهران (پاییز ۸۶)
- دوره ی نرم افزار SPSS در جهاد دانشگاهی واحد تهران (تابستان ۸۵)
- دوره ی ICDL در مرکز آموزش های الکترونیکی دانشگاه تهران (زمستان ۸۳)

معرفین:

- آقای دکتر عادل آذر، استاد گروه مدیریت صنعتی دانشگاه تربیت مدرس. ایمیل: azara@modares.ac.ir
- آقای دکتر احسان چیتساز، استادیار دانشکده ی کارآفرینی دانشگاه تهران. Chitsaz@ut.ac.ir
- آقای دکتر آرین قلی پور، استاد گروه مدیریت منابع انسانی دانشکده ی مدیریت دانشگاه تهران agholipor@ut.ac.ir
- آقای دکتر عباس طلوعی اشلقی، استاد دانشکده ی مدیریت و اقتصاد دانشگاه آزاد علوم و تحقیقات تهران. toloie@srbiau.ac.ir